

# 市民体育館・屋外体育施設・都市公園 施設利用者アンケート結果について

平成23年12月

知多市生涯スポーツ課・緑と花の推進課

指定管理者：知多市施設管理協会

## I. はじめに

市民体育館・屋外体育施設・都市公園は、平成18年度より指定管理者制度に移行し、知多市施設管理協会が代行してから6年目となりました。今年度も、各施設の利用者を対象にアンケートを実施いたしましたので、結果を報告させていただきます。

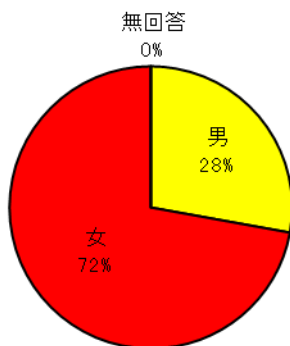
## II. 調査概要

- (1) 調査対象：調査期間中の各施設の利用者
- (2) 調査期間：10月1日～10月31日
- (3) 調査方法：各施設窓口（市民体育館・旭公園体育館・七曲公園・クラブハウス）で利用者にアンケート用紙を配布し、記入後に回収。
- (4) 回答者数：298人

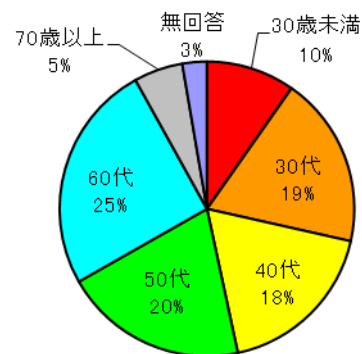
## III. 集計結果

1. 男女性別、年齢、お住まいについては、次のとおりです。

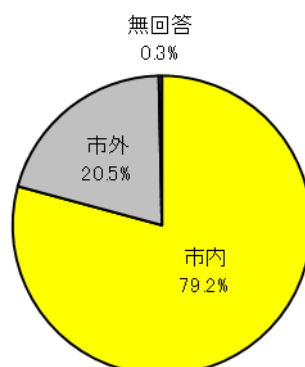
(1) 性別



(2) 年齢

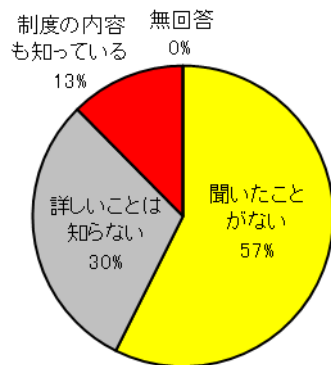


(3) お住まい

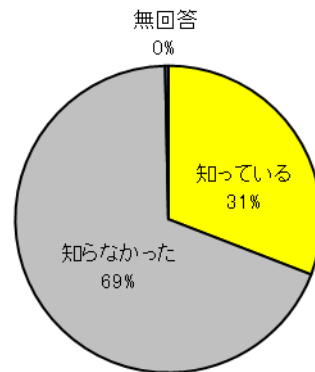


2. 指定管理者制度については、次のとおりです。

(1) 指定管理者の認知度



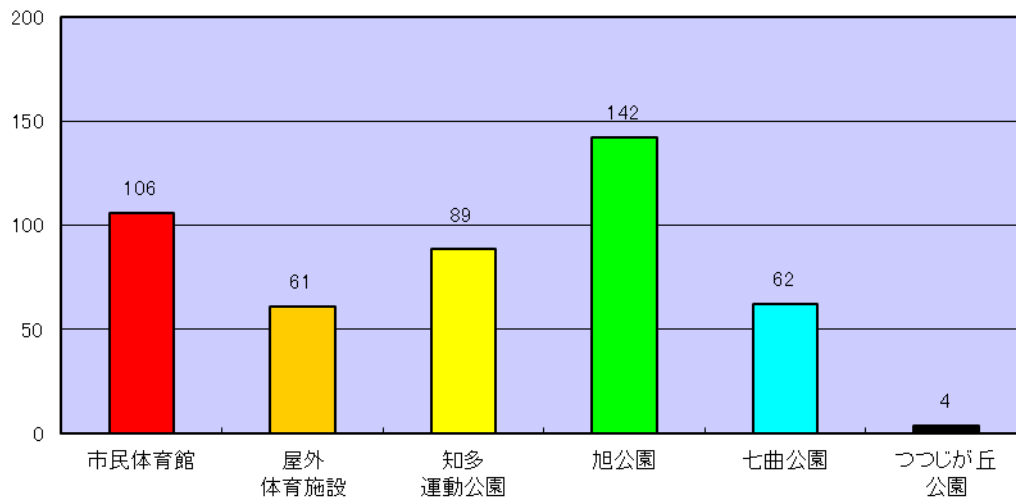
(2) 知多市施設管理協会の認知度



⇒ 制度導入から6年目になりますが、約7割の方が知らない状況でした。

3. よく利用される施設の結果については、次のとおりです。

よく利用する施設



※施設の分類

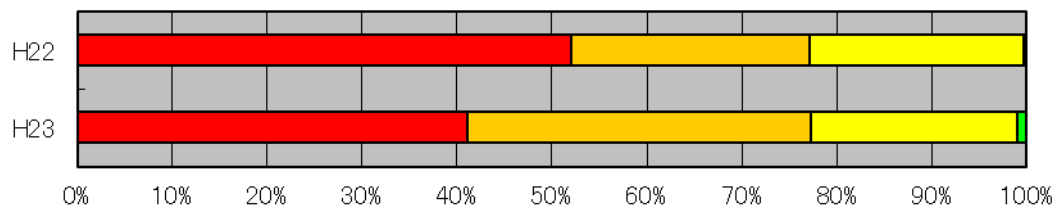
単位: 人、複数回答あり

市民体育館		旭公園	体育館
屋外体育施設	ふれあい広場		多目的グラウンド
	寺本台		庭球場
	梅が丘		遊具・その他施設
	石根	七曲公園	多目的グラウンド
	東小山		庭球場
	寺本台		遊具・その他施設
	日長		つつじが丘公園
知多運動公園	野球場	遊具・その他施設	
	陸上競技場		
	庭球場		
	緑広場		

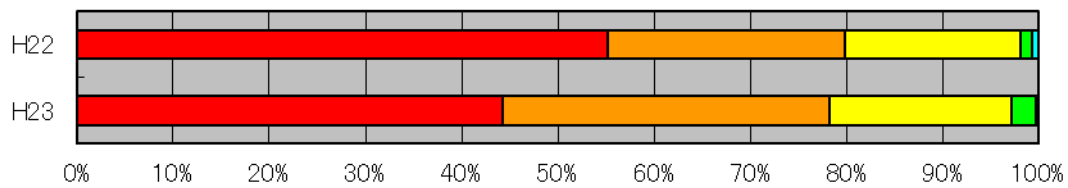
4. 受付職員の対応・施設の管理状況については、次のとおりです。

■ そう思う    ■ ややそう思う    ■ どちらとも思わない    ■ あまり思わない    ■ 思わない

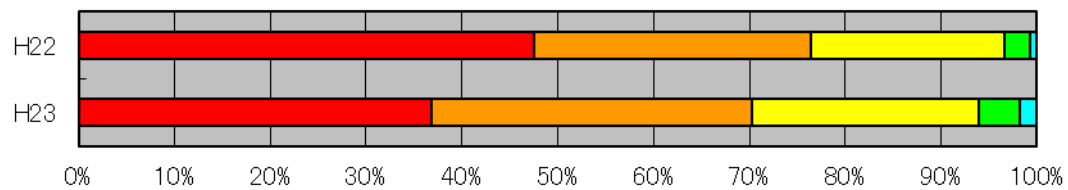
職員の言葉遣いは丁寧でわかりやすい



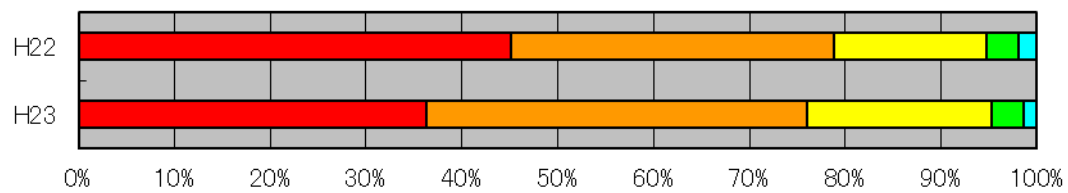
職員の対応は親切である



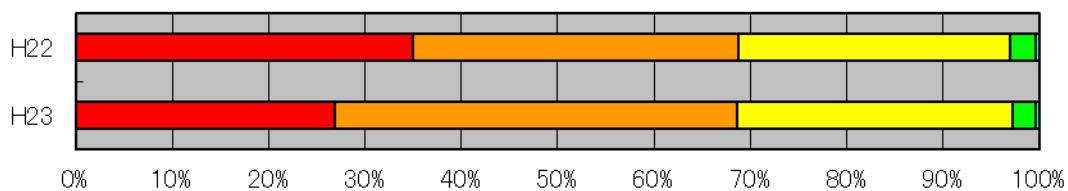
受付事務処理は適切で迅速である



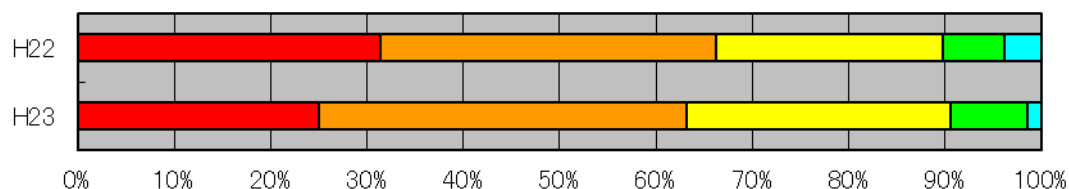
施設は清掃が行き届いている



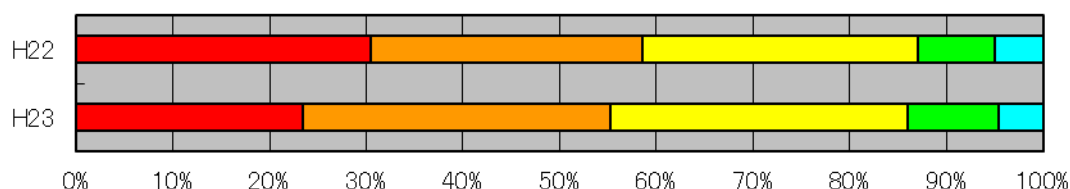
案内表示等がわかりやすく設置されている



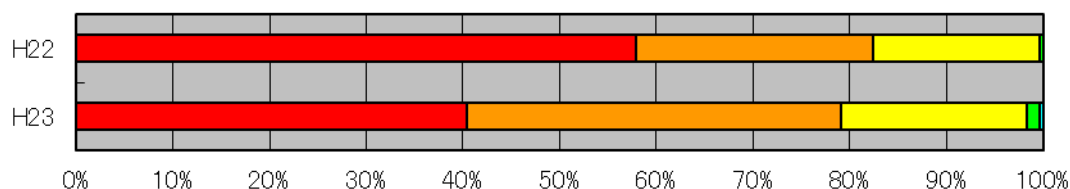
### 施設の整備状況等は適切である



### 器具等の修理は迅速に行なわれている



### 草木・花の維持管理は適切である



知多市の施設のイメージについて図にしたものです。受付職員の利用者への対応については、「そう思う」「ややそう思う」と判断される方が75%を超える結果となっておりますが、昨年より「そう思う」と判断される方が減少しており、今後の課題と考えております。

また、施設の管理面についても、昨年より評価が下がっておりますので、器具等の修理の迅速性や施設の整備状況に改善すべき点がありますので、今後の課題として取り組んでいきたいと考えております。

#### IV. おわりに

このアンケートを基にして改善に努めて、次年度もアンケートを行い、市民のサービス向上につとめてまいります。