

平成23年度 市営プール（新舞子、新田、岡田） 施設利用者アンケートの結果について

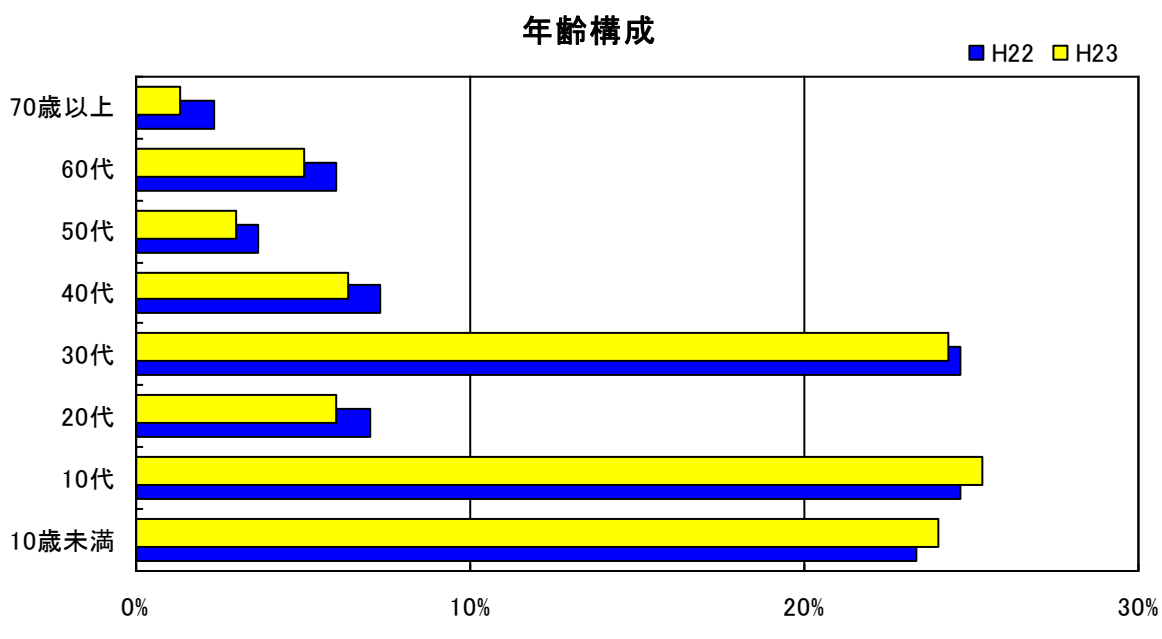
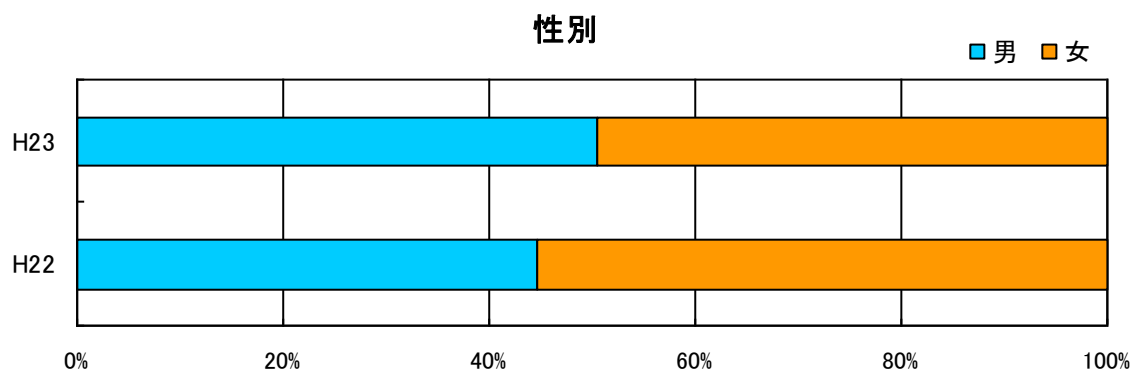
知多市生涯スポーツ課

指定管理者 日誠・愛知スイミング共同企業体

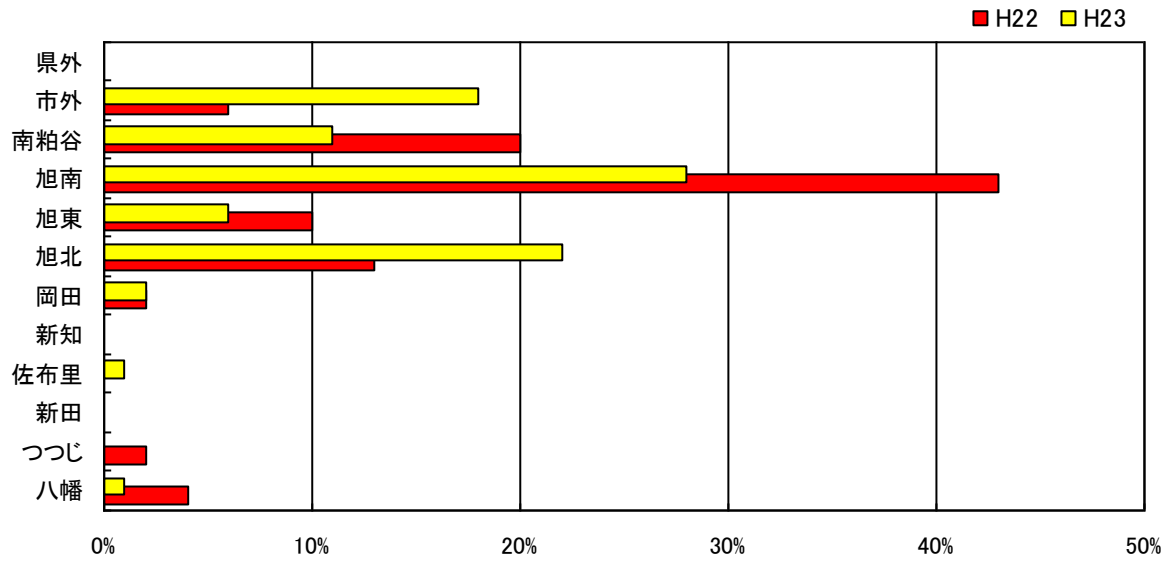
1. はじめに

市営プールは、平成18年度より指定管理者制度に移行し、株式会社日誠が平成20年度までの3年間、管理を代行しました。今年度は、日誠・愛知スイミング共同企業体が管理を代行して3年目になりました。昨年度と同様にアンケートを実施（7～8月）いたしましたので、結果を報告させていただきます。

2. 回答者の男女性別・年齢・お住まいについては、次のとおりです。

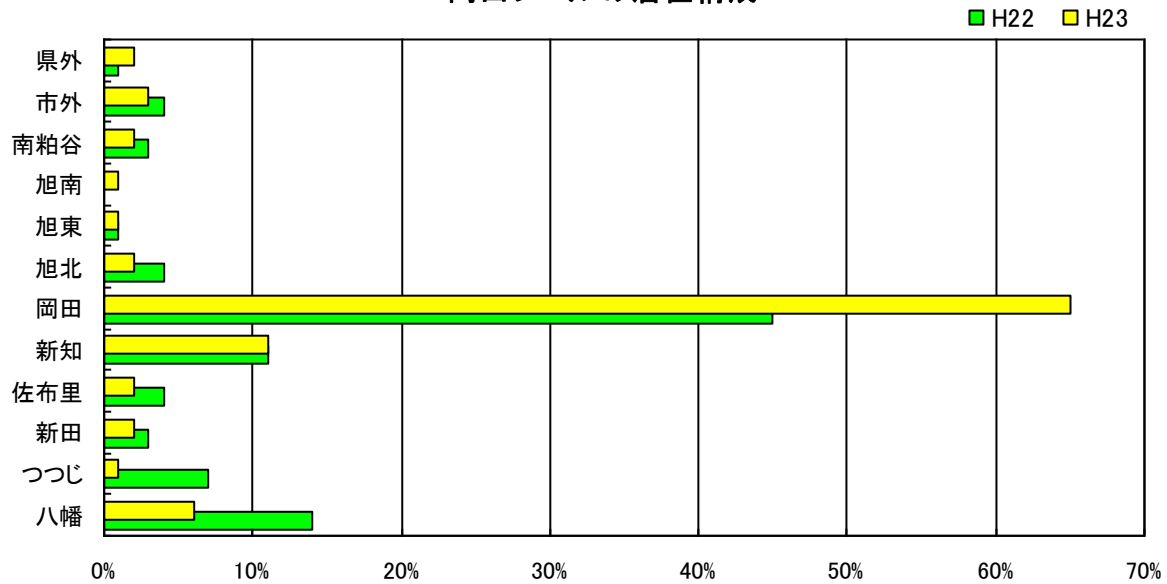


新舞子プールの居住構成



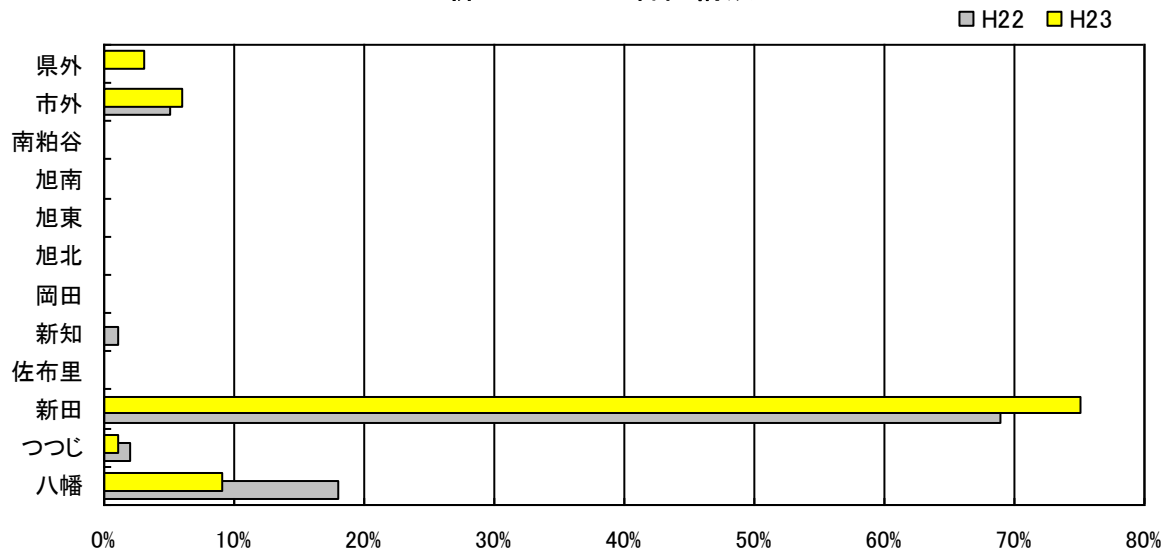
回答数: 91

岡田プールの居住構成



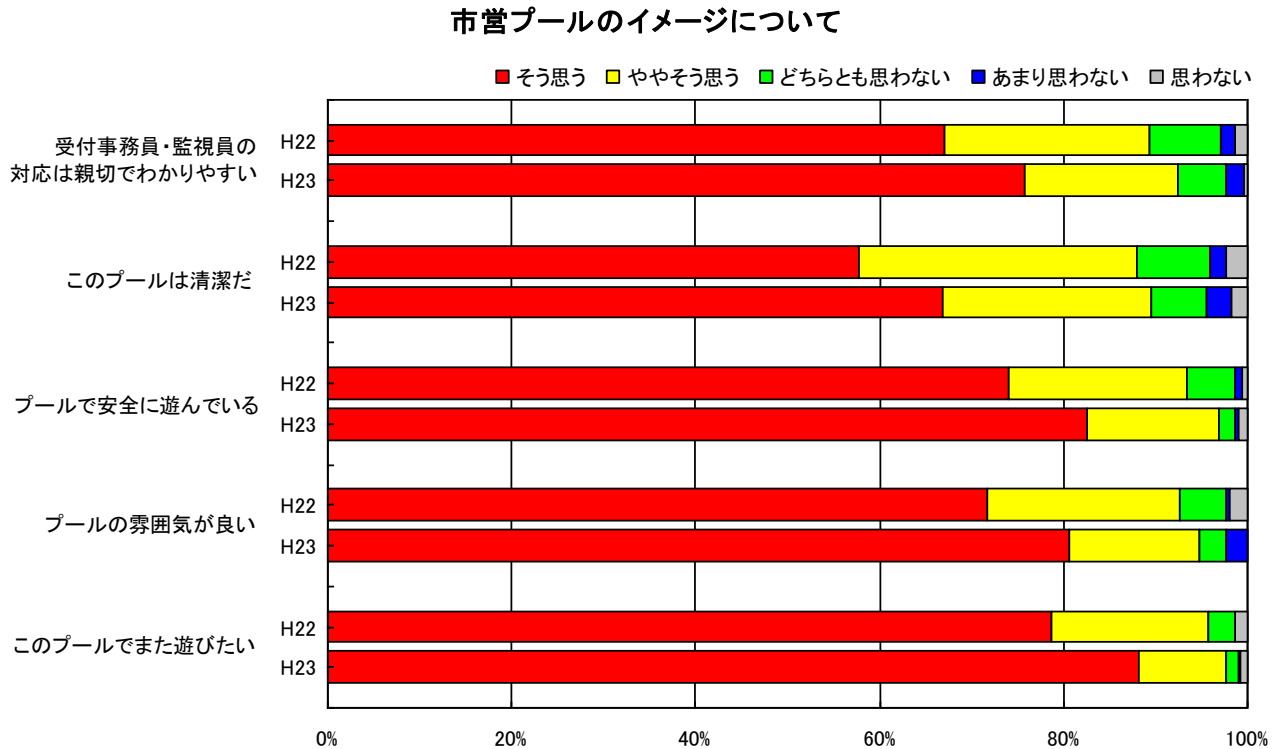
回答数: 99

新田プールの居住構成



回答数: 99

3. 市営プールのイメージについて



全ての市営プールのイメージについて図にしたものです。満足度（「そう思う」＋「ややそう思う」）が全般的にはよい状態と判断されますが、「このプールは清潔だ」の満足度が他に比べてやや低いことが判断されますので、次年度に向けて重点的に改善に取り組んでまいりたいと考えております。

4. おわりに

このアンケートを基にして改善に努めて、次年度もアンケートを行い、市民サービスの向上に努めてまいります。アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。