

平成23年度 海浜プール施設利用者アンケート結果について

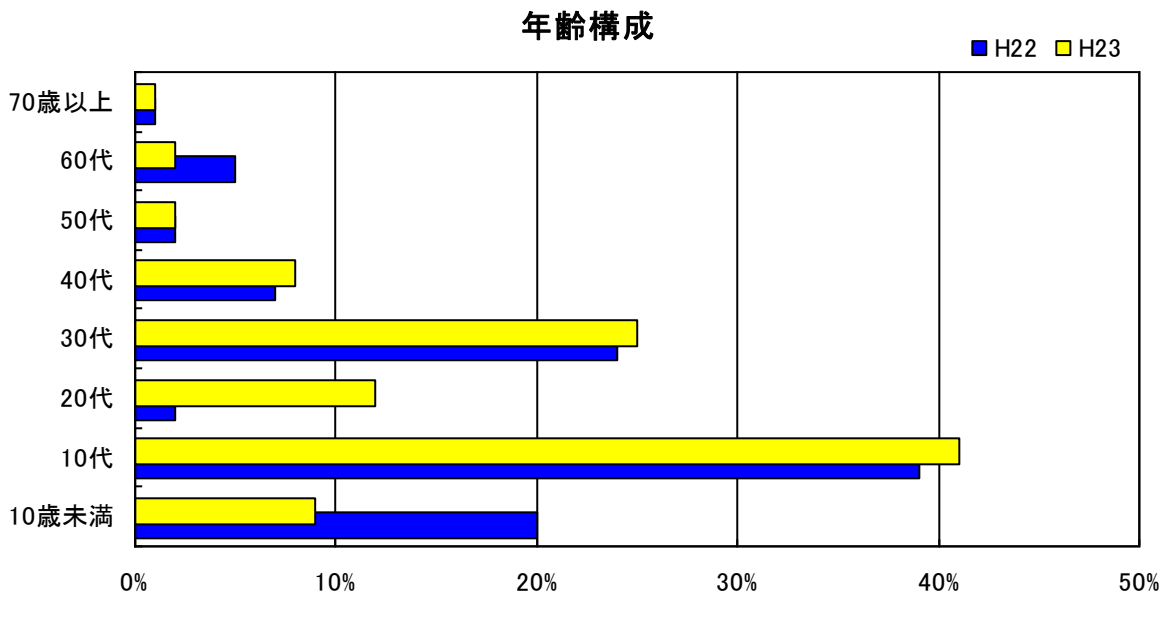
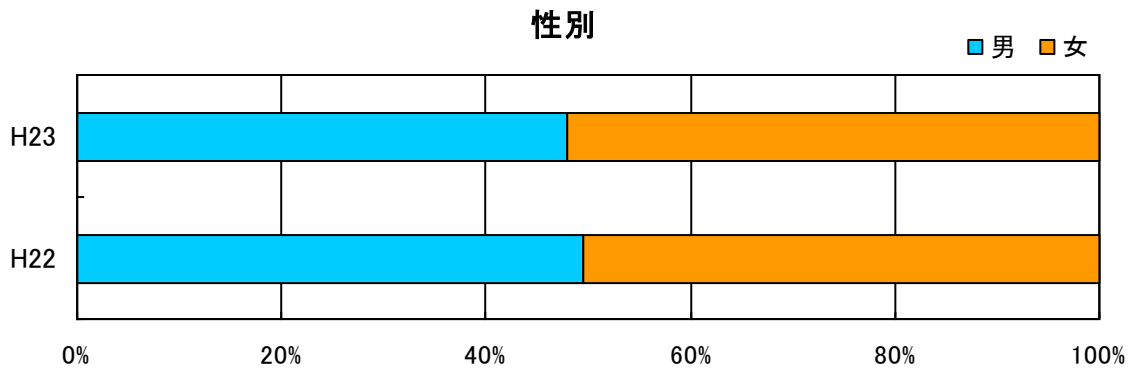
知多市生涯スポーツ課

指定管理者 日誠・愛知スイミング共同企業体

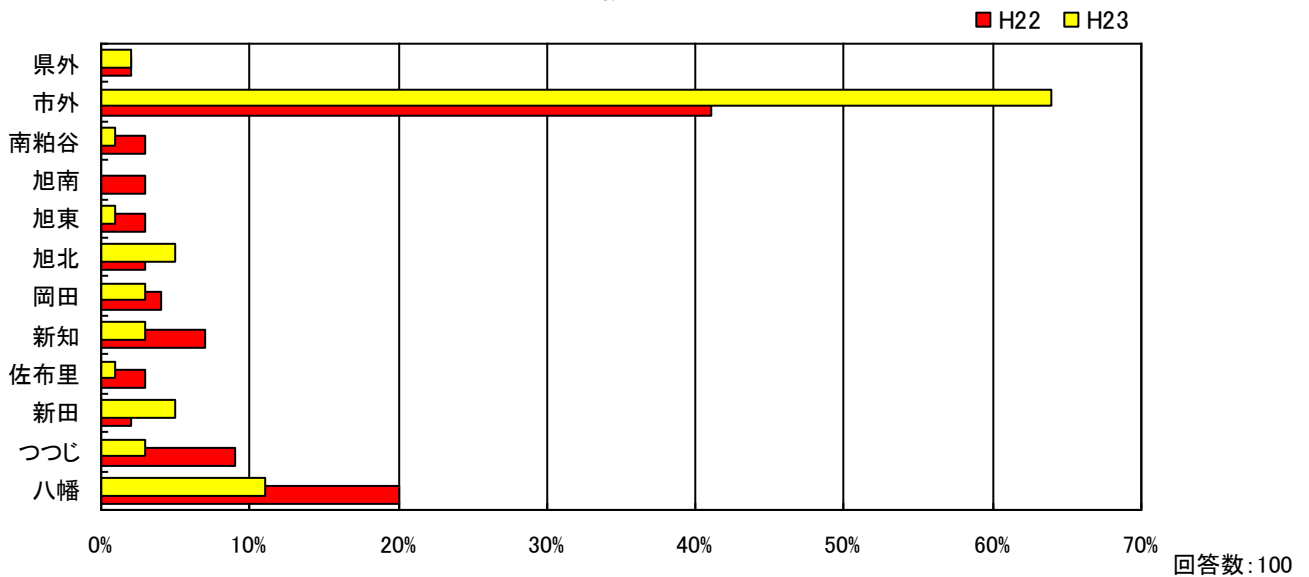
1. はじめに

海浜プールは、平成18年度より指定管理者制度に移行し、知多市施設管理協会が平成20年度までの3年間、管理を代行しました。今年度は、日誠・愛知スイミング共同企業体が管理を代行して3年目になります。昨年度と同様、海浜プール利用者を対象にアンケートを実施（7～8月）いたしましたので、結果を報告させていただきます。

2. 回答者の男女性別・年齢・お住まいについては、次のとおりです。

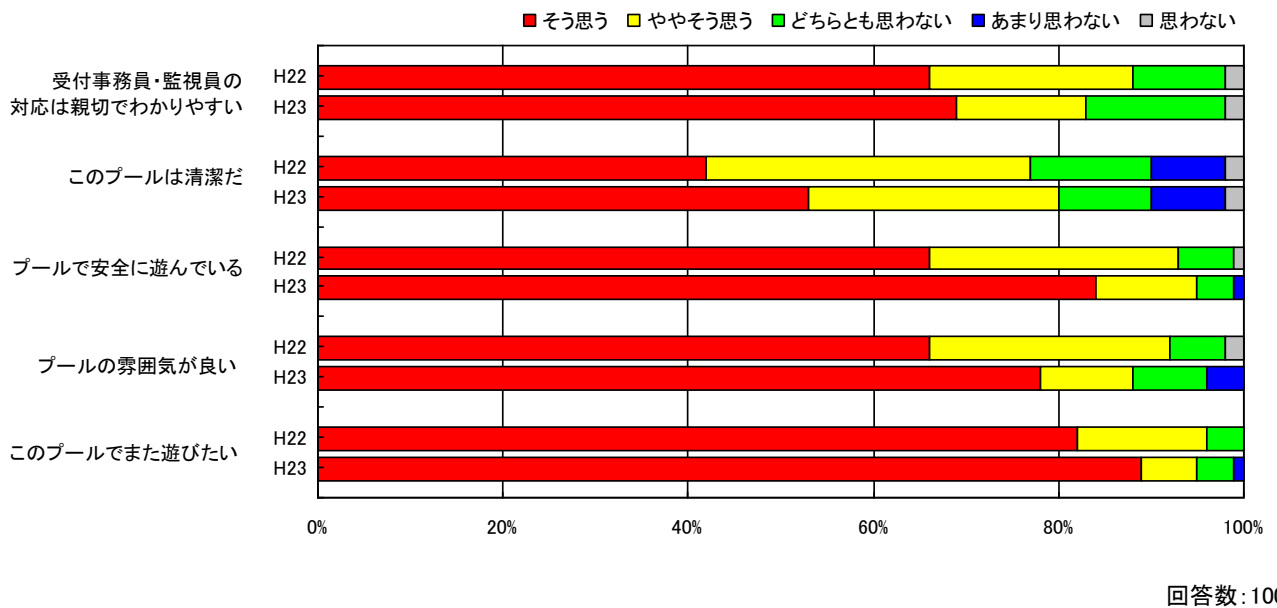


居住構成



3. 海浜プールのイメージについて

海浜プールのイメージについて



海浜プールのイメージについて図にしたものです。昨年度と比較し、全ての項目で「そう思う」の満足度が増加しました。全般的には良い状態と判断できますが、「このプールは清潔だ」の満足度が他に比べてまだまだ低いことが判断されますので、次年度に向けて重点的に改善に取り組んでまいりたいと考えております。

4. おわりに

このアンケートを基にして改善に努めて、次年度もアンケートを行い、市民サービスの向上に努めてまいります。アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。